

Følg nasjonale krav og tilpass til situasjonen

Ellen Strålberg, Difi

Seminar 20. august

Hovedstadsområdetets nettverk for IT-
ledelse og styring (HIT)

Offentlige prosjekter som lykkes!

Kandidater til årets digitale suksesshistorie

- ▶ E-søknad for bostøtte, Husbanken
- ▶ SafeSeaNet Norway, Kystverket
- ▶ KS, SvarUt
- ▶ EDAG-prosjektet og innføring av A-ordningen
- ▶ Løft-programmet
- ▶ Universitetet i Agder, Digital eksamen
- ▶ Nav, uførereformen
- ▶ E-byggesøknad
- ▶ KS, digitalisering av byggesaksbehandling (eByggeSøknad)
- ▶ Statens vegvesen, Kjøretøyopplysninger, Tilhengerkalkulator, SMS-tjenester for eieropplysninger for kjøretøy, Sjekk frist for neste EU-kontroll, Nybilvelger
- ▶ Altinn-apiene
- ▶ Nytt Sak- Arkivsystem i UH-Sektoren, Uninett
- ▶ Elektronisk kommunikasjon med bruker, NAV
- ▶ Enovatilskuddet
- ▶ Mobil-appen «Ledig arena», Asker Kommune
- ▶ Oslo kommunes digitaliseringsarbeid
- ▶ Flyrettighetskalkulator, Forbrukerrådet

Tidligere suksesser

- Lånekassens LØFT
- Effekt, UDI
- Perform, SPK
- Uføretrygd, NAV
- Altinn
- ID-porten
- Statens innkrevingsssentral
- Selvangivelsen, SKD
- E-Resept, Hdir
- Elektronisk frikort, Hdir

(ikke uttømmende liste.....)

Mål- og resultatstyring - det grunnleggende styringsprinsippet

- ▶ Delegering av myndighet og fullmakter til virksomheten.
 - ▶ Det vil si frihet til selv å bestemme hvilke virkemidler som skal brukes for å nå målene.
- ▶ Samtidig stilles krav til måling og rapportering av resultater.
 - ▶ Oppfyller virksomheten sine overordnede mål, og skjer det med effektiv ressursbruk?

Relevans for digitaliseringsinitiativ:

- Må understøtte overordnede mål
- Må dokumentere og rapportere resultater
- Forankring oppover i linja

Andre viktige regelverk med relevans for digitaliseringsinitiativ

- ▶ Effektiv ressursbruk (Økonomireglementet - FIN)
- ▶ Utred økonomiske og administrative samt andre vesentlige konsekvenser (Utredningsinstruksen -KMD)
- ▶ Samfunnsøkonomisk analyse (FIN, DFØ)
 - ▶ Identifiser og synliggjør konsekvenser for berørte grupper i samfunnet.
- ▶ Styringsinformasjon og forsvarlig beslutningsgrunnlag (Økonomireglementet - FIN)

Digitaliseringsprosjekter – handler mye om IKT, men er mer enn programvareutvikling

- ▶ Med «digitaliseringsprosjekt» så mener vi utviklingsprosjekter/endringsprosjekter hvor IKT utgjør en sentral del. Dette er prosjekter hvor man samordnet endrer arbeidsprosesser, organisering, regelverk og teknologi.

- ▶ Vurder bl.a:
 - Hvilken kombinasjon av IT-tiltak, OU og andre grep er relevante?
 - For IT-utviklingen – er det hensiktsmessig å velge smidig?
 - Gjenbruke gammel infrastruktur/systemer eller nyutvikling?

Teknisk gjeld i offentlig sektor

- ▶ Offentlig sektor i Norge var tidlig ute med å etablere IT-støtte for saksbehandling og informasjonsutveksling (fra 1970 til 1990)
- ▶ Konsekvensen av all «lapping» på eksisterende løsninger er gjerne at systemene blir tyngre og tyngre å vedlikeholde og kostnadene til dette øker.
- ▶ Svært mange av de systemene som ble etablert i forrige århundre utgjør fortsatt kjernen i dagens systemer og gjennom flere tiår har IT-systemene blitt endret og videreutviklet. Kun et mindretall av de tidlige saksbehandlingsløsninger er sanert og skiftet ut med nye, moderne løsninger.

Andre særskilte utfordringer

- ▶ Finansiering – enten det er til utvidet forvaltning/ videreutvikling eller til et prosjekt
- ▶ Samhandling på tvers – mellom statlige, kommunale og private virksomheter
- ▶ Gevinstrealisering – en rekke ulike gevinster som må realiseres både underveis og i etterkant
- ▶samt eierstyring, endringsledelse, gode anskaffelser og dialog med markedet, innovasjon
...

Et ferskt, og godt eksempel på et digitaliseringsprosjekt som handler om mye mer enn å utvikle IT-systemet (digi.no)

E-HELSE

Halve landet har fått kjernejournal

I rute, men sliter med å spre budskapet om IT-løsningen.

Av [Espen Zachariassen \(@ezach\)](#)

Publisert 17. august 2015 kl. 12:42 - Oppdatert 17. august 2015 kl. 12:47

– Den største utfordringen med nye IT-løsninger i helsesektoren er å **få informert helsepersonell** godt nok, slik at de raskt og effektivt kan ta dette i bruk..

Her handler det om å få gjort jobben med å **integre Kjernejournal mot et mylder av journalsystemer** ute hos fastlegene.

– Blant annet må mange legekontorer **oppgradere sine journalsystemer**. Vi er i dialog med både legekantorene og leverandørene av elektronisk pasientjournal for å gjøre dette enklest mulig..

Oppsummert:

- ▶ Følg nasjonale krav og tilpass til situasjonen
- ▶ Bruk erfaringsbasert god praksis
- ▶ Tilpass til det enkelte prosjekt, virksomhetens behov og modenhet

